



УТВЕРЖДАЮ:

Аксеёва М.А. руководитель главного
управления образования
администрации г. Красноярска

приказ № 464/п от 25.11.2024г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 221», на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной в общедоступных информационных ресурсах и стендах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Своевременное обновление и размещение актуальной информации на официальном сайте образовательного учреждения	01.03.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		
	Проведение мониторинга родителей на предмет удовлетворенности открытостью и доступностью информации размещенной на	01.04.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		

правовыми актами	информационных стендах, официальном сайте. Анализ полученной информации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Приобретение игровых модулей	30.05.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменного кресла-коляски	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	31.01.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		
	Приобретение сменного кресла-коляски (по необходимости)	30.11.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Приобретение и установка оборудования по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (групповые помещения)	31.12.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		
	Заключение договора взаимодействия с региональным отделением	01.09.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		

(тифлосурдопереводчика)	Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» (по необходимости)				
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение консультации с работниками, обеспечивающих первичный контакт с родителями (законными представителями) о доброжелательном, вежливом отношении к родителям (законным представителям)	20.01.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		
	Проведение круглого стола с педагогическими работниками о вежливом, доброжелательном отношении к родителям (законным представителям)	30.01.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		
	Проведение инструктивного совещания с сотрудниками по вопросу эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников МДОУ посредством использования информационно-аналитических, наглядно-	28.02.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		

	информационных и иных форм работы				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями предоставления услуг образовательной организацией	Регулярное информирование родителей (законных представителей) о проведении предстоящих мероприятий, консультаций, выставок, праздниках	20.02.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		
	Анкетирование, информирование родителей (законных представителей) о графике работе образовательной организации	01.04.2025	Л Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		
	Разработка/реализация плана взаимодействия с родителями (законными представителями)	30.10.2025	Лоскутова Е.А., заведующий МБДОУ № 221		