

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

МБДОУ №221

(наименование МОО)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации (число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной в общедоступных информационных ресурсах и стендах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации на официальном сайте образовательного учреждения	01.03.2025	Проводится мониторинг официального сайта МБДОУ № 221 с целью своевременного обновления и размещения актуальной информации/01.03.2025
Недостаточная доля получателей услуг, которые удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети	Проведение мониторинга родителей на предмет удовлетворенности открытостью и доступностью информации размещенной на информационных стендах, официальном сайте. Анализ полученной информации	01.04.2025	Проведен мониторинг родителей на предмет удовлетворенности открытостью и доступностью информации размещенной на информационных стендах, официальном сайте, анализ полученной информации/01.04.2025

«Интернет»			
II. Комфортность предоставления услуг			
Недостаточная доля получателей услуг, которые удовлетворены комфортом предоставления услуг образовательной организацией	Приобретение игровых модулей	30.05.2025	приобретено игровое оборудование, игровые модули/11.03.2025
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменного кресла-коляски (по необходимости)	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	31.01.2025	Обращение в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению отправлено/31.01.2025
	Приобретение сменного кресла-коляски (по необходимости)	30.11.2025	
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заключить договор о взаимодействии с региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» (по необходимости)	01.09.2025	Подготовлен проект договора о взаимодействии с региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих»/02.06.2025

(тифлосурдопереводчика))				
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации				
Недостаточная доля получателей услуг, которые удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение консультации с работниками ДОУ, обеспечивающих первичный контакт с родителями (законными представителями) о доброжелательном, вежливом отношении к родителям (законным представителям)	20.01.2025	Проведены тренинги, консультации по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение»/20.01.2025	
Недостаточная доля получателей услуг, которые удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение круглого стола с педагогическими работниками о вежливом, доброжелательном отношении к родителям (законным представителям)	30.01.2025	Проведен круглый стол с педагогами по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»/30.01.2025	
	Проведение инструктивного совещания с сотрудниками по вопросу эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников МБДОУ посредством использования информационно-аналитических, наглядно-информационных и иных форм работы	28.02.2025	Проведено инструктивное совещание с сотрудниками по вопросу эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников МБДОУ посредством использования информационно-аналитических, наглядно-информационных и	

Недостаточная доля получателей услуг, которые удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме с использованием платформы «Сферум»	30.08.2025	Проведен семинар – практикум с педагогами на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора»/19.05.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Регулярное информирование родителей (законных представителей) о проведении предстоящих мероприятий, консультаций, выставок, праздниках	20.02.2025	Проводится регулярное информирование родителей (законных представителей) о проведении предстоящих мероприятий/20.02.2025
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Анкетирование, информирование родителей (законных представителей) о графике работы МБДОУ	01.04.2025	Проводится информирование родителей (законных представителей) о графике работы МБДОУ № 221/01.04.2025

Заведующий МБДОУ № 221



Е.А. Поскутова